

**МИНИСТЕРСТВО ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

21 января 2025 г. № 16-ОД
Калининград

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова», на 2025 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
п р и к а з ы в а ю:

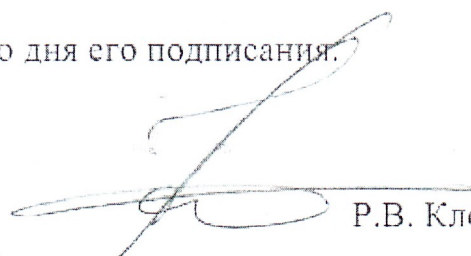
1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова», на 2025 год.

2. Директору Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова» Курьянович Н.А. обеспечить выполнение вышеуказанного плана и не позднее 31 января 2026 года представить в Министерство по культуре и туризму Калининградской области отчет о его выполнении.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра по культуре и туризму Калининградской области А.Л. Хохлову.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
министра по культуре и туризму
Калининградской области



Р.В. Клоков

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Министерства по культуре
и туризму Калининградской области
от 21 января 2025 г. № 16-ОД

УТВЕРЖДАЮ

Клоков Р.В.

исполняющий обязанности министра
по культуре и туризму
Калининградской области


(подпись)

21.01.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова»

(наименование организации)

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	На сайте создан раздел «Обращение граждан и порядок рассмотрения обращений»	28 февраля 2025г.	Томашевич Карина Дмитриевна, заведующий информационно-аналитическим отделом.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
2.	Недостаточная оснащенность оборудованием с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменного-кресла-коляски.	25 декабря 2025г.	Бабин Виктор Григорьевич, заместитель директора по хозяйственной части.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	Вести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	19 декабря 2025г.	Сопунова Мария Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе;	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
4.	Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию	Разработать анкету и провести анкетирование среди получателей образовательных	30 апреля 2025г.	Григорович Алёна Юрьевна, педагог-психолог	

	другим	услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг				
5.		Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педагогическом совете	28 мая 2025г	Курьянович Наталья Анатольевна, директор, председатель педагогического совета		
6.	Формирование положительного имиджа колледжа, через официальные страницы в сети Интернет	Расширить количество постов для размещения информации о достижениях обучающихся и педагогических работников в официальной группе в VK, на официальном сайте.	31 марта 2025г.	Никитина Виктория Игоревна, Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.		