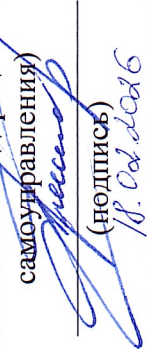


УТВЕРЖДАЮ

Ермак А.В.

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или местного самоуправления)



(подпись)


18.02.2026


(дата¹)

Отчет о реализации

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова» за 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	На сайте создать раздел «Обращение граждан и порядок рассмотрения обращений»	28 февраля 2025г.	Томашевич Карина Дмитриевна, заведующий информационно-аналитическим отделом.	На сайте создан раздел «Контакты» подраздел «Порядок рассмотрения обращений» https://musckld.ru/contact/	10 февраля 2025год
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов			
2	Недостаточная оснащенность оборудованием с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменного-кресла-коляски. 	Приобретено сменное-кресло-коляска накладная на прибор кресло-коляска.pdf 11 декабря 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников			
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Сопунова Мария Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; 17 декабря 2025г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
4	Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Разработать анкету и провести анкетирование среди получателей образовательных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг.	Анкета размещена в разделе «О колледже» подразделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» по ссылке: https://musckld.org/about-the-university/nok/anketa.php 07 апреля 2025г.

5		Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	28 мая 2025г.	Курьянович Наталья Анагольевна, директор, председатель педагогического совета	Выписка из протокола № 06 заседания Совета колледжа  Выписка из протокола .р	30 мая 2025г.
6.	Формирование положительного имиджа колледжа, через официальные страницы в сети Интернет	Расширить количество постов для размещения информации о достижениях обучающихся и педагогических работников в официальной группе в VK, на официальном сайте.	31 марта 2025г.	Никитина Виктория Игоревна, Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.	Ежедневное размещение информации о достижениях обучающихся и педагогических работников колледжа в официальном сайте в VK, на официальном сайте. Официальный сайт https://musckld.ru/ раздел «Мероприятия» https://musckld.ru/about_the_university/news/ Раздел «Новости» https://musckld.ru/about_the_university/notifies/ VK КОМК им. С.В. Рахманинова https://vk.com/kaliningradkomk?from=groups;	17 марта 2025г. 30 декабря 2025г.

